



Vereniging Puntegale

Notulen Algemene Ledenvergadering

Datum:	maandag 8 juli 2013
Aanvang:	20.00 uur
Locatie:	Puntegaalstraat 461 (6 ^e verdieping)
Aanwezig (oud) bestuur:	Arthur de Vries, Brent Wouda, Bienenke van Lingen, Ludo Hartzema
Aanwezig nieuw bestuur:	Sophie van Kruchten, Annemieke Vennik (a.i.), Michael McCamley en Madhoe Binda
Met kennisgeving afwezig:	Andrea del Castilho, Betsy Blan, Arne en Marianne Bouma
Aantal aanwezige huurders:	22 huishoudens, zie aanwezigheidslijst

Agenda

1. Opening
 2. Mededelingen
 3. Goedkeuring notulen vergadering 19 april 2012
 4. Jaarverslag 2012
 5. Goedkeuring balans + resultatenrekening 2012 en decharge bestuur
 6. Bestuurswissel:
 - a. Aftreden: Andrea del Castilho, Bienenke van Lingen, Ludo Hartzema en Betsy Blan
 - b. Voorstel nieuw bestuur: Arthur de Vries, Sophie van Kruchten, Annemieke Vennik, Michael McCamley, Brent Wouda en Madhoe Binda
 - c. Verkiezen nieuwe bestuursleden
 7. Begroting 2013
 8. Speerpunten Vereniging Puntegale
 - a. Gemeentelijke buitenruimte Puntegaalstraat
 - b. Functiescheiding huismeester/schoonmaker
 - c. Ventilatie en verwarming
 9. Besluitvorming
 - a. Inrichting dakterrassen
 - b. Voorstel bijdrage servicekosten voor leefbaarheidsfonds
 10. Planmatig onderhoud Vestia Rotterdam Stadswonen
 - a. Stoffering en schilderwerk (2013)
 - b. Ophoging betegeld deel parkeerdek (aangedragen door Vereniging Puntegale)
 - c. Sluitplan (aangedragen door Vereniging Puntegale)
 11. Activiteiten 2013
 12. W.V.T.T.K / Rondvraag
 13. Sluiting
-

Verslag

1. Opening

Om 20:15 uur opent Arthur de Vries de vergadering.

2. Mededelingen

Arthur deelt mee dat er een aantal bestuurswisselingen hebben plaatsgevonden in het afgelopen jaar. Voorzitter Andrea del Castillho heeft in mei aangegeven met het bestuur te stoppen. Arthur geeft aan dat zij afwezig is en hij daarom de hele vergadering zal leiden.

Vereniging Puntegale wil meer interactie met de bewoners door middel van twee vergaderingen per jaar; één keer per jaar de officiële ALV en één keer per jaar een informatieve bewonersvergadering. De contributie van 2013 blijft € 0,-. Bewoners kunnen zich inschrijven door middel van de lidmaatschapsformulieren.

Arne en Marianne Bouma zijn met kennisgeving afwezig en hebben hun buurman Raymond Mosterd gemachtigd om voor hen te mogen stemmen.

3. Goedkeuring notulen vergadering 19 april 2012

De notulen van de ALV vergadering van 19 april 2012 worden doorlopen. Ingmar Vroomen geeft aan dat hij genoemd wordt op pagina 5, bij het 5^e opsommingsteken. Ingmar laat weten dat hij die vraag niet heeft gesteld. Dit zal worden aangepast in de notulen. Er zijn geen verdere opmerkingen en daarmee worden de notulen van de ALV 2012 formeel vastgesteld.

4. Jaarverslag 2012

Het jaarverslag van de vereniging Puntegale 2012 wordt doorlopen door Arthur.

Activiteiten

Wouter van Rijsinge geeft aan dat bij het punt BBQ staat 'Er worden...'. Dit moet 'Er waren...' zijn. Arthur merkt op dat de Open Monumenten Dag 2012 ontbreekt in het jaarverslag.

Externe contacten

Bjorn Lindenberg vraagt wat er is besproken met de wijkagent. Arthur geeft aan dat het een kennismakingsgesprek was, waarin o.a. is gesproken over overlast van Parkhaven en de rip-deal. Bjorn vraagt wat er wordt gedaan aan overlast. Arthur geeft aan dat er in geval van overlast naar 0900-8844 gebeld moet worden. Dit is ook het advies van de wijkagent. De politie zal de melding vervolgens behandelen, vaak zijn ze er binnen 10 minuten. Op het moment dat er vaker (geluids)overlast (scooters Parkhaven, De Machinist of mensen aan Coolhaven strand) gemeld wordt, zal de melding serieuzer opgenomen worden en kan er dossier opgebouwd worden. In reactie daarop kan politie vaker surveillance laten plaatsvinden. Er worden meerdere vragen gesteld over de rip-deal. Arthur geeft aan dat de wijkagent heeft aangegeven dat er weinig over bekend is. Wel is bekend dat het ging om een woning waarin drugs versneden werden (dus geen dealers). Het onderzoek is opgepakt door een landelijk drugsteam, en ligt daarom buiten de scope van de wijkagent. Vereniging Puntegale heeft Vestia Rotterdam Stadswonen (hierna VRS te noemen) om opheldering gevraagd, echter gaven zij aan ook geen details te weten. Vereniging Puntegale heeft verder zelf hierover niet gecommuniceerd, aangezien een aantal bewoners zelf al posters hadden opgehangen. Aanvullend geeft Bieneke van Lingen dat relatief rustige panden als de Puntegale vaker worden gebruikt voor dit soort praktijken. Bieneke geeft de tip om je directe burens te kennen, een hoge sociale controle kan helpen dit soort praktijken tegen te gaan.

Servicemedewerker

Aanvullend op het jaarverslag deelt Arthur mee dat Vereniging Puntegale in reactie op de splitsing van schoonmaak en beheer naar twee functionarissen, per brief haar bezwaar kenbaar heeft gemaakt aan VRS. Tot op heden zet Vereniging Puntegale zich in voor het terugdraaien van deze maatregel en terug te gaan naar één functionaris voor schoonmaak en beheer. Bij agendapunt 8 zal hierop verder in worden gegaan.

Het jaarverslag wordt door de vergadering vastgesteld.

5. Goedkeuring balans + resultatenrekening 2012 en decharge bestuur

De balans en resultatenrekening wordt doorlopen. Bjorn vraagt om opheldering over de post Fondsen Stadswonen. Arthur geeft aan dat dit een vastgestelde maandelijks bijdrage is die VRS aan de bewonersvereniging betaald. Deze bijdrage is van VRS zelf, en wordt niet betaald uit de servicekosten. De balans en resultatenrekening worden goedgekeurd en als vastgesteld aangenomen. Hiermee is er decharge verleend aan het bestuur van Vereniging Puntegale over het verenigingsjaar 2012.

6. Bestuurswissel:

Arthur geeft aan dat er een wijziging is op de aangekondigde bestuurswisseling. Brent Wouda heeft aangegeven ook aftreden tijdens deze ALV. Annemieke Vennik heeft laten weten zich niet verkiesbaar stellen voor de functie van secretaris, en tijdelijk nog ad interim te blijven om voor een goede overdracht te zorgen. Rivka Koedooder heeft aangegeven zich verkiesbaar te stellen voor de functie van secretaris.

a. Aftreden bestuursleden

De volgende bestuursleden treden af:

- Voorzitter, Andrea del Castilho
- Secretaris, Bienenke van Lingen
- Algemeen bestuurslid, Ludo Hartzema
- Algemeen bestuurslid, Betsy M. Blan
- Algemeen bestuurslid, Brent Wouda

Betsy M. Blan heeft in de loop van 2012 haar functie als algemeen bestuurslid neergelegd. Bienenke van Lingen en Ludo Hartzema zijn in december 2012 gestopt als respectievelijk secretaris en algemeen bestuurslid. Andrea del Castilho heeft in mei 2013 haar functie als voorzitter neergelegd. Brent Wouda heeft onlangs laten weten te stoppen. Arthur bedankt de vertrekkende bestuursleden voor hun inzet voor de vereniging.

b. Voorstel nieuw bestuur

De volgende personen worden voorgedragen om het bestuur voor 2013 te vormen:

- Voorzitter, Arthur de Vries
- Penningmeester, Sophie van Kruchten
- Secretaris, Rivka Koedooder
- Algemeen bestuurslid, Michael McCamley
- Algemeen bestuurslid, Madhoe Binda

Arthur de Vries heeft tijdelijk de functie van voorzitter overgenomen van Andrea del Castilho en stelt zich hiervoor verkiesbaar. Afgelopen maand hebben bewoners zich kunnen melden om zich kandidaat te stellen voor het bestuur. Arthur heeft de gesprekken gevoerd met de gemelde kandidaten. Sophie van Kruchten, Michael McCamley, Madhoe Binda en Rivka Koedooder stellen zich voor aan de aanwezige huishoudens.

c. Verkiezen nieuwe bestuursleden

De aanwezigen hebben geen bezwaren tegen de aanstelling van de voorgestelde bestuursleden. Hiermee worden Sophie, Rivka, Madhoe en Michael aangesteld als nieuwe bestuursleden voor de termijn van 3 jaar. Arthur wordt aangesteld als voorzitter. Arthur heeft reeds zitting in het bestuur sinds 2011. Conform rooster zal hij tijdens de ALV in 2014 aftreden als bestuurslid.

7. Begroting 2013

De begroting van 2013 wordt doorlopen. Arthur deelt mee dat in 2013 subsidies begroot worden in tegenstelling tot eerdere begrotingen. Marianne Bouma heeft als vrijwilliger een Milieucommissie gestart. Zij doet mee met een initiatief van Milieudefensie om een jaar lang op verschillende plaatsen in Rotterdam de Stikstofconcentratie in de lucht te meten. Namens de vereniging is hiervoor een bijdrage gegeven welke middels subsidie naar verwachting teruggekregen kan worden. Hiermee is rekening gehouden in de begroting voor 2013.

Er zijn geen verdere vragen of opmerkingen en daarmee wordt de begroting voor 2013 vastgesteld.

8. Speerpunten Vereniging Puntegale

Arthur geeft aan dat de speerpunten van de vereniging als volgt zijn:

- Leefbaarheid en veiligheid
- Bruggenbouwerrol tussen huurders en VRS Rotterdam Stadswonen
- Socializing Puntegale
- Het zichtbaar maken van de rijke historie van het gebouw

Hieruit volgen de speerpunten voor 2013.

a. Gemeentelijke buitenruimte Puntegaalstraat

Arthur vertelt dat Vereniging Puntegale sinds september 2012 in gesprek is met Deelgemeente Delfshaven over de buitenruimte rondom het gebouw. Er zijn een aantal ophogingen uitgevoerd rondom het gebouw. Zo is onlangs de trap van de nooduitgang opgehoogd. Een heg zal naar verwachting in het najaar gepland worden in de "voortuin" van het gebouw. Deze was eerder ten onrechte door gemeentewerken verwijderd. Daarnaast wordt de fietsenstalling aan de voorzijde aangepakt, in de vorm van nieuwe fietsenrekken. Ingmar vraagt of hierover wel overleg wordt gevoerd met de directe omwonenden, Arthur geeft aan dat er niet meer fietsenrekken komen. Het aantal blijft hetzelfde, alleen zal de uitstraling netter worden. Bieneke geeft aan dat de fietsenrekken nodig zijn voor de bezoekers van de Puntegale. Brent komt namens het bestuur 2012 terug op de vraag van Ingmar en geeft aan te hebben gesproken met de betreffende bureaus waar Ingmar naar refereert. Arthur meldt nog dat de verkeerssituatie op de kruising Puntegaalstraat/WillemBuytewegstraat verbeterd zal worden. De gemeente is voornemens om o.a. haaiantanden te plaatsen om zodoende de verkeersveiligheid van fietsers te verbeteren.

b. Functiescheiding huismeester/schoonmaker

Zoals eerder al is besproken, zet Vereniging Puntegale zich in om de sinds januari 2013 functiescheiding ongedaan te maken. De vereniging heeft reeds meerdere malen hierover contact en overleg gehad met VRS. Arthur vertelt dat VRS na de functiescheiding ook één uur schoonmaak ontbrak. Inmiddels heeft de vereniging weten te bereiken dat dit terug is gedraaid door VRS.

Robin van Rijswijk laat weten dat hij ontevreden is over het aannemen van pakketjes. Hij kan namelijk nooit zijn pakjes aannemen, aangezien hij werkt tussen 13 – 16 uur. Robin geeft aan dat hij zelfs heeft vrij moeten nemen van zijn werk om een pakketje op te kunnen halen. Arthur laat weten dat dit een lastige kwestie is. Historisch is het zo gegroeid dat er pakketjes werden aangenomen, echter mogen wij hier geen aanspraak op maken, aangezien het aannemen van pakketjes niet is

opgenomen in zijn taakomschrijving van de huismeester. Met VRS wordt geprobeerd een afspraak te maken dat de huismeester, Henri, twee keer per week langer aanwezig is, zodat mensen hun pakjes kunnen ophalen.

Een bewoner vraagt wat de taken van de huismeester precies inhouden. Arthur geeft aan dat Henri het aanspreekpunt is voor de bewoners en klein onderhoud en kleine reparaties uitvoert. Onze conclusie hierover is dat de communicatie slecht verloopt tussen Henri en VRS en dat de werktijden van Henri onhandig zijn voor de werkende bewoners van dit pand. De bewoners zien hem niet.

Annemieke laat weten dat de beloofde kostenbesparing van 14.000 euro die VRS wenste te bereiken met het splitsen van de functies van schoonmaak en beheer, niet zijn meegenomen in de herberekening van het voorschot van de servicekosten. Dit geeft de vereniging een betere onderhandelingspositie om de functiescheiding ongedaan te krijgen. We betalen immers nog voor de oude situatie.

Arthur laat weten dat de vereniging de input van de ingevulde enquêtes over de schoonmaak en het beheer, gebruikt voor dossiervorming om het gesprek aan te gaan met VRS.

Robin vraagt hoe je het beste een klacht in kan dienen. Bieneke antwoordt dat je zelf een mail naar VRS moet sturen. Door bestuur@puntegaalstraat.nl in de cc mee te nemen, stel je de vereniging op de hoogte van wat er speelt. Arthur geeft aan dat door de vereniging de hoofdlijnen worden opgepakt van zaken die spelen onder bewoners.

c. Ventilatie en verwarming

Uit de reacties op de enquête van de ventilatie en verwarming blijken er allerlei verschillende problemen te spelen. Echter nadat de vereniging de respondenten had gemaild om correspondentie die zij hierover hadden met VRS, met de vereniging te delen, kwam er weinig respons. Arthur benadrukt dat het belangrijk is om zelf de problemen met ventilatie en verwarming te melden bij VRS. De vereniging is bezig met dossier vorming en zal dit bij VRS aan gaan kaarten als gebouwbreed probleem.

Rivka Koedooder geeft aan dat zij een continue rioollucht ervaart in haar woning. Na driemaal contact en reparaties van VRS hebben zij en haar vriend besloten om met de klacht naar de huurcommissie te stappen. De uitspraak hiervan is dat VRS 60% minder huur mag innen in de periode van januari 2013 totdat het probleem naar tevredenheid verholpen is. Rivka meldt dat VRS nu actie onderneemt.

Hierop reageren verschillende bewoners met vergelijkbare klachten. Daarna komt er een gesprek op gang over de verwarmingsproblemen in de winter. Bewoners ervaren dat het in de winter niet goed warm te krijgen is, of hebben problemen met de thermostaat en/of sensor. In de zomer is het dan weer heel erg warm. Er worden meerdere voorbeelden genoemd over de manier waarop de reparaties van verwarmingsproblemen door Bokhorst, namens VRS, worden uitgevoerd. Zo heeft Robin een 24 volt thermostaat gekregen. Bieneke laat weten dat bij haar de bewegingssensor eraf is gehaald.

Wouter vraagt of dit niet zaken zijn waarvoor wij lid zijn van de Huurcommissie en Woonbond. Arthur antwoordt dat de vereniging eerst een dossier wil opbouwen, om aan te tonen dat het geen individuele gevallen betreft, maar dat het een integraal probleem. De Huurcommissie is voor individuele gevallen, dus de vereniging kan deze organisatie niet raadplegen. De woonbond ondersteunt huurdersverenigingen, dus deze kunnen wij zeker om advies vragen indien nodig. Michael meldt dat hij zich als algemeen bestuurslid de komende tijd gaat verdiepen in de ventilatie kwestie en Dat vrijwilligers die hieraan mee willen werken zich bij hem kunnen melden.

9. Besluitvorming

a. Inrichting dakterrassen

Bewoners Robin en Janneke hebben contact gezocht met Vereniging Puntegale met een plan om het terras op de 1^e verdieping in te richten. Zij hebben momenteel op eigen initiatief een zandbak en picknicktafel op het terras gezet. Aangeven is dat er behoefte is vanuit bewoners zonder buitenruimte om de beschikbare gemeenschappelijke ruimte in te richten. De vergadering wordt verzocht om een uitspraak te doen of er wel of geen behoefte is om de dakterrassen op de 1^e en 7^e verdieping in te richten.

Er komt een discussie op gang over de voor en tegen argumenten van het inrichten van de terrassen. Een aantal bewoners zijn bang dat het inrichten van het terras een aanzuigende werking zal hebben en daarmee overlast zal veroorzaken. Een bewoner die boven het dakterras woont vreest voor geluidsoverlast in de late avond en nacht. Het geluid werkt als een echo. Er wordt momenteel al overlast ervaren doordat er een picknicktafel neer is gezet. En dat is uiteraard niet gewenst. Bewoner en initiatiefnemer Robin merkt op dat het balkon een gemeenschappelijke ruimte is waar wij als bewoners allen voor betalen. Door het inrichten van het terras creëer je een plek waar alle bewoners elkaar kunnen ontmoeten. Dit zal de saamhorigheid ten goede komen. Bjorn geeft aan dat het eventueel ook mogelijk is om een nachtslot te plaatsen op de deuren naar het balkon, zodat er na 22 uur niemand meer op kan. Ook geeft hij het belang aan van een beheerdersgroep die de regels handhaaft en bewoners na 22 uur wegstuurt en de deur op slot doet.

Wouter geeft aan dat er eigenlijk 3 opties zijn om over te stemmen: nee, ja en ja onder voorbehoud. Arthur benadrukt dat de stemming nu zal gaan om het feit of de bewoners wel of niet willen dat het dakterras ingericht zal worden, ongeacht de plannen. Naast een akkoord van de ALV zal er ook een akkoord van VRS moeten zijn, het is immers hun gebouw. Vervolgens zal gekeken worden naar de randvoorwaarden (beheerstructuur, huisregels, beschikbare financiële middelen). Vervolgens kunnen de bewoners met elkaar in gesprek gaan over de precieze inrichting. Het is de bedoeling dat Vereniging Puntegale de kaders voor dit plan schept, maar dat het een initiatief blijft van de bewoners. Het is zodoende altijd "ja onder voorbehoud".

Arthur roept de aanwezigen op om te stemmen. Er zijn 17 stemmen positief voor de inrichting van de terrassen indien zij verder worden betrokken in de plannen en voorwaarden. Er zijn 3 stemmen tegen de inrichting van de terrassen en 2 bewoners onthouden zich van stem.

Genomen besluit

Hiermee wordt door de vergadering ingestemd om de inrichting van de dakterrassen vorm te gaan geven onder regie van de vereniging Puntegale. Dit met in achtneming van de door de vergadering en vereniging gestelde kaders waaronder: toestemming VRS, duidelijke huisregels, een beheerstructuur door bewoners en klein starten).

b. Voorstel bijdrage servicekosten voor leefbaarheidsfonds (zie bijlage met toelichting)

Vestia Rotterdam Stadswonen geeft de woon- of bewonerscommissie van haar gebouwen de mogelijkheid om een bijdrage ten behoeve van een leefbaarheidsfonds in de servicekosten op te nemen. Dit is een fonds met een vrije besteding, te bepalen door de woon- of bewonerscommissie zolang de activiteiten bijdragen aan de sociale cohesie en dus leefbaarheid binnen een woongebouw.

Huurdersvereniging Puntegale wil het leefbaarheidsfonds gaan gebruiken voor structurele verbeteringen, veiligheid, uitstraling en leefbaarheid van de Puntegale.

Vereniging Puntegale zou daarom de bewoners willen vragen om een bijdrage van € 0,50 per bewoner per maand.

Vandaag zullen wij hierover stemmen, maar de gevraagde bijdrage kan waarschijnlijk pas in juli 2014 (volgende aanpassing voorschotten) aan de servicekosten worden toegevoegd en tevens dient VRS hier nog toestemming voor te geven.

Ludo geeft aan moeite te hebben met de tweede alinea van de bijlage, waarin het leefbaarheidsfonds wordt toegelicht. Er staat namelijk dat het fonds een vrije besteding heeft voor de huurdersvereniging. Arthur geeft aan dat de tweede alinea hetgeen is zoals VRS dat zelf heeft geschreven in de toelichting op de servicekosten. Verder benadrukt hij dat de initiatieven die bekostigd worden vanuit het leefbaarheidsfonds, met de bewoners worden besproken op de ALV. Ludo vraagt Arthur om dit duidelijk te formuleren in het besluit. Ludo vraagt tevens of het bedrag verhoogt kan worden. Arthur geeft aan dat het bedrag verhoogd kan worden, maar dat er wel een plafondbedrag van €1,21 door VRS is gesteld.

Arthur roept de aanwezigen op om te stemmen. Er zijn 21 stemmen voor het leefbaarheidsfonds. Er is 1 stem tegen het leefbaarheidsfonds.

Genomen besluit

De bijdrage van €0,50 per huurder per maand ten behoeve van het leefbaarheidsfonds Puntegale is goedgekeurd door de ALV met meerderheid van stemmen. De vereniging Puntegale zal het voorstel voor gaan leggen aan VRS. Daarnaast zullen toekomstige uitgaven vanuit dit fonds door het bestuur aan de ALV voorgelegd worden. Het bestuur zal in geval van een voorgenomen verhoging de ALV raadplegen.

De vereniging zal met beide besluiten aan de slag zal gaan en dit terug zal koppelen aan de bewoners. Bjorn vraagt of de communicatie over beide besluiten via de website kunnen verlopen. Arthur geeft aan dat de vereniging dat inderdaad zal doen. De notulen zullen ook worden geplaatst op de website.

10. Planmatig onderhoud VRS

a. Stoffering en schilderwerk (2013)

De bewoners zijn onlangs geïnformeerd over de vervanging van de stoffering, waar vanaf heden aan gewerkt zal worden. VRS heeft ons laten weten dat het verven van de gemeenschappelijke ruimten dit jaar ook op de planning staat voor het planmatig onderhoud. Dit zal na vervanging van de stoffering plaatsvinden. Verder zal de noodverlichting van de parkeergarage vervangen worden.

b. Ophoging betegeld deel parkeerdek (aangedragen door Vereniging Puntegale)

Arthur geeft aan dat de voorstellen voor grootonderhoud van 2014 uiterlijk 1 juni bij VRS aangemeld dienden te zijn. Vereniging Puntegale heeft de verzakkingen bij het betegelde deel op het parkeerdek, vallen onder de verantwoordelijkheid van VRS, aangedragen voor het planmatig onderhoud 2014.

c. Sluitplan (aangedragen door Vereniging Puntegale)

De vereniging heeft het sluitplan opnieuw aangedragen voor het groot onderhoud. Een bewoner merkt op dat hij laatst een monteur sprak die aangaf dat het sluitplan sterk verouderd was en dat ons gebouw de laatste is waarbij het sluitplan is geregeld door middel van pasjes. Katrien van der Eerden geeft aan dat zij bij de contractondertekening een document heeft moeten ondertekenen voor akkoord van een huurverhoging van 1% indien het sluitplan vervangen zou worden. Dit nieuwe

sluitplan zou het tevens mogelijk maken om een politiekeurmerk te krijgen, waardoor de premie voor een inboedelverzekering zou kunnen dalen.

11. Activiteiten 2013

Madhoe is voornemens om komend jaar een aantal activiteiten te gaan organiseren. Ze zal dit jaar beginnen met het organiseren van de openstelling van de Puntegale tijdens de Open Monumentendag op zaterdag 14 september. In het kader van het thema Macht en Pracht wil ze de nadruk leggen op de oude functie van ons woongebouw, namelijk als kantoor van de belastingdienst. Madhoe doet een oproep voor vrijwilligers voor de OMD. Zijn er mensen bereid om hun appartement open te stellen voor bezoekers? Het is ook mogelijk om een dagdeel te helpen; alle hulp is welkom. Specifieke historische kennis is niet nodig. Voor alle vrijwilligers worden passende werkzaamheden gezocht. Een aantal mensen melden zich aan.

12. W.V.T.T.K / Rondvraag

Arthur geeft aan dat het inmiddels 22:25 uur is en hij voornemens is de vergadering graag met 5 minuten af te sluiten en verzoekt ieder kort en bondig zijn/haar vraag te stellen.

- Brent merkt op dat er veel vragen zijn met betrekking tot de hoge administratiekosten in de servicekosten. Arthur legt uit dat tot voor twee jaar terug de post 'administratiekosten' uit een vast bedrag bestond verdeeld onder de bewoners. De huurcommissie heeft hierop beleid voorgeschreven waarbij de administratiekosten een vast percentage is van iedere post in de servicekosten. Hierdoor is een stijging merkbaar.
- Een bewoner vraagt aan de vereniging of de vereniging weet waarom de kosten van de elektra van de gemeenschappelijke ruimten zo hoog zijn. Bienenke vraagt hoe het mogelijk is dat deze kosten zo hoog zijn, terwijl de elektra kosten van het individuele gebruik daalt? Zij heeft de kosten teruggerekend naar kW/uur. Hieruit blijkt dat de groei van de kosten voor de elektra van de gemeenschappelijke ruimten exorbitant zijn. Bienenke biedt aan haar berekening te overhandigen aan de vereniging. De vereniging zal dit navragen bij VRS.
- Katrien maakt kenbaar dat zij ook een voorstel heeft ingediend voor het dakterras en/of de voortuin, namelijk een moestuin/stadstuin. De oogst zouden wij gratis kunnen verdelen onder de bewoners. Madhoe geeft aan dat op het moment er een akkoord is vanuit VRS er gezamenlijk met de bewoners wordt gekeken naar de inrichting van het dakterras. Deze ideeën zullen later nader uitgewerkt moeten worden met de bewoners.
- Katrien geeft aan dat UPC Horizon tv ontvangen kan worden. Echter is daarvoor het klantnr. van UPC nodig. Kan de vereniging hieraan komen? Aanvullend merkt Sjors op dat de Puntegale één aansluiting heeft, en het signaal wordt verdeeld over de woningen en daarom digitale tv niet mogelijk is. Een bewoner geeft aan dat vanaf 1 april jl. in Rotterdam het signaal voor digitale tv van UPC is vrijgegeven op de kabel. Arthur vult aan dat de uitleg hierover op de website van UPC staat beschreven. Op de website van de vereniging is hier een link naar gemaakt. Verder wordt aangegeven door een bewoner dat vrije keuze voor tv niet mogelijk is. Michael geeft aan dat interactieve tv van KPN wel mogelijk is, maar dan betaal je daar wel extra voor omdat de bijdrage voor de tv-aansluiting in de servicekosten blijft staan.
- Een bewoner vraagt of de stoffering aan de binnenkant van de liften wordt meegenomen in de werkzaamheden die nu plaats gaan vinden. Arthur geeft aan dat hij dat aan VRS heeft gevraagd. Het antwoord hierop was jammer genoeg nee. De projectleider van de stoffering heeft de liften geschouwd en was van mening dit nog niet nodig was.
- Een bewoner deelt mee dat in een ander gebouw spiegels zijn geplaatst in de lift om urineren in de lift tegen te gaan. Dit werkt preventief.
- Ludo vraagt of de matten voor de paternosterliften ook worden vervangen? Arthur geeft aan dat deze waarschijnlijk wordt meegenomen in de werkzaamheden.

- Een bewoner geeft aan dat het fietsenhek vrij langzaam opent en sluit. Is het mogelijk om dat te veranderen. Arthur geeft aan dat de gekozen oplossing de meest haalbare oplossing is voor het probleem van de zware deur. Veel bewoners zijn er blij mee, zeker wanneer ze boodschappen bij zich hebben.
- Robin vraagt of het bekend is wat de reden is dat het fietsenhek onlangs kapot was. Arthur antwoordt dat de reden hiervan onbekend is. Waarschijnlijk is het mechanisme zelf vastgelopen, vandalisme lijkt niet voor de hand te liggen. Nadat er een melding was gemaakt bij het reparatieverzoekenbureau van VRS is het fietsenhek gelukkig binnen een paar dagen gerepareerd.

13. Sluiting

Arthur bedankt alle aanwezigen voor hun komst en sluit de Algemene Leden Vergadering van 2013 om 22.40 uur.